

Adresa: **Str. Calea Plevnei nr. 17-21 Sector 1 București** Telefon: **021/315.52.17** Fax: **021/315.88.55**E-mail: secretariat@spitalomf.ro Website: www.spitalomf.ro Cod fiscal: **4267265**ADMINISTRAȚIA SPITALELOR ȘI SERVICIILOR MEDICALE BUCUREȘTI
SPITALUL CLINIC DE CHIRURGIE O.M.F. PROF. DR. DAN THEODORESCUINTRARE
IEȘIRE

Nr.

11342

Ziua

31

Luna

12

Anul 2019

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**adoptată în cadrul SPITALULUI CLINIC DE CHIRURGIE ORO-MAXILO-FACIALĂ
"PROF. DR. DAN THEODORESCU"****PREZENTAREA SPITALULUI**

Spitalul Clinic de Chirurgie Oro-Maxilo-Facială "Prof. Dr. Dan Theodorescu" este o unitate sanitară de utilitate publică, cu personalitate juridică, aflată în subordinea Primăriei Generale a Municipiului București prin Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București, clasificată conform Ordinului M.S. nr. 323/2011 în categoria IIM.

Structura organizatorică a spitalului cuprinde o secție cu un total de 61 de paturi (56 de paturi pentru spitalizare continuă chirurgie O.M.F. și 5 paturi pentru A.T.I.), o cameră de gardă chirurgie O.M.F., ambulatoriu de specialitate (medicină dentară), 3 laboratoare pentru investigații paraclinice (analize medicale – serviciu externalizat, radiologie – serviciu externalizat și anatomie patologică), C.P.I.A.A.M., spitalizare de zi chirurgie O.M.F., farmacie și alte compartimente specifice activității unității, deservite de aparatul funcțional propriu (Biroul Financiar – Contabil și Informatică, Compartiment Securitatea Muncii, PSI, Protecție civilă și Situații de Urgență, Compartiment RUNOS, Compartiment Juridic, Biroul Tehnic Administrativ, Compartiment Achiziții și Contractare, Biroul de Management al Calității Serviciilor Medicale).

Gama de servicii medicale asigurate la nivelul spitalului asigură diagnosticarea și tratarea tuturor afecțiunilor chirurgicale OMF (adulti și copii).

Principiul de bază al politicii SPITALULUI CLINIC DE CHIRURGIE ORO-MAXILO-FACIALĂ "PROF. DR. DAN THEODORESCU" în domeniul calității este orientarea către pacient.

MISIUNEA spitalului este de a asigura servicii medicale de diagnostic și tratament, la cele mai înalte standard de calitate din domeniu, în vederea ameliorării stării de sănătate a populației cu afecțiuni specifice patologiei chirurgicale oro-maxilo-faciale.

În acest sens, aplicăm un sistem integrat de management pentru calitate și sănătate și securitate ocupațională, conform cerințelor standardelor de acreditare, de control intern managerial, de anticorupție și cu respectarea standardelor de publicare a informațiilor de interes public.

VIZIUNEA spitalului este menținerea statutului de spital de referință în România și dezvoltarea acestuia ca centru de excelență atât plan național. În acest sens, instituția va întreprinde toate demersurile pentru creșterea gradului de complianță la standardele de sănătate

adoptate la nivel internațional, astfel încât serviciile oferite să fie compatibile și comparabile cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană.

STRATEGIA pentru realizarea politicii de calitate: perfecționarea continuă a angajaților din unitate; astfel, pacienții vor beneficia de cele mai moderne tratamente de specialitate, contribuind direct la creșterea prestigiului instituției.

De asemenea, este în atenția permanentă a managementului instituției crearea celor mai bune condiții hoteliere pentru pacienții internați precum și conturarea unui climat organizațional propice muncii și performanțelor ridicate pentru toți angajații.

Spitalul Clinic de Chirurgie Oro-Maxilo-Facială "Prof. Dr. Dan Theodorescu" reprezintă un loc în care pacienții găsesc pe lângă soluții medicale de excelență, confidențialitate, loialitate dar și înțelegerea de care au nevoie, toate acestea fiind obiectivele permanente ale activității curente.

OBIECTIVELE GENERALE pentru realizarea misiunii și viziunii spitalului:

- dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din București și din țară
- asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacienților
- asigurarea nediscriminatorie a accesului pacienților la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestora, în limita misiunii și a resurselor spitalului
- respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a preocupării permanente față de sănătatea pacienților
- orientarea managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient
- promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale
- asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului (prin crearea condițiilor optime de alocare a resurselor necesare conform misiunii declarate)
- promovarea prin standard a dezvoltării culturii organizaționale
- protejarea mediului
- implicarea întregului personal în creșterea calității serviciilor oferite, prin organizare, instruire și motivare la locul de muncă

OBIECTIVELE SPECIFICE privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacienților:

- orientarea permanent a activității spitalului către pacienți, în sensul satisfacerii nevoilor fundamentale și specific ale acestora

- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice
- dezvoltarea unui sistem performant de control intern managerial și de management al riscurilor
- creșterea calității actului medical prin pregătirea profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal
- organizarea și îmbunătățirea comunicării și colaborării între profesioniști și între personalul medical, pacienți și aparținători
- colaborarea profesională între persoanele și echipele medicale din spital și din alte unități sanitare cu care există sau vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate.
- Creșterea gradului de utilizare a resurselor prin gestionarea rațională a acestora și o mai bună planificare a activității
- Instruirea permanent a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia
- Creșterea gradului de satisfacție a pacienților, angajaților și a tuturor părților interesate, prin oferirea de servicii de calitate la nivelul spitalului
- Conformarea cu cerințele legale în domeniul calității, aplicabile activității desfășurate
- Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, creșterea performanțelor profesionale și a gradului de responsabilitate și colaborare la locul de muncă
- Creșterea gradului de conștientizare, implicare și angajament al tuturor angajaților pentru implementarea politicii și realizarea obiectivelor calității
- Analiza periodică a politicii de calitate și obiectivelor sistemului de management al calității, pentru a ne asigura de eficiența lor continuă

Măsurarea, monitorizarea și analiza permanent a sistemului unitar de indicatori sunt elementele care stau la baza acțiunilor de eficientizare a activității medicale, astfel încât serviciile medicale asigurate să devină calitativ superioare și să fie preferate în fața altora atât în sistemul sanitar cât și în comunitatea locală și națională.

Conducerea Spitalului Clinic de Chirurgie Oro-Maxilo-Facială "Prof. Dr. Dan Theodorescu" se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, pentru prestarea de servicii medicale la standard ridicate, în vederea satisfacerii cerințelor și așteptărilor pacienților, aparținătorilor, angajaților unității, precum și a terților.

Adresa: Str. Calea Plevnei nr. 17-21 Sector 1 București Telefon: 021/315.52.17 Fax: 021/315.88.55
E-mail: secretariat@spitalomf.ro Website: www.spitalomf.ro Cod fiscal: 4267265

Pentru atingerea obiectivelor stabilite în concordanță cu politica de calitate, managementul se va asigura că acestea sunt:

- Adecvate scopului și misiunii spitalului
- Îmbunătățite permanent în cadrul sistemului de management al calității
- Relevante, analizate și aduse la cunoștința personalului angajat

Politica în domeniul calității este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri cât și părților externe organizației, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului (www.spitalomf.ro).

Prezenta politică în domeniul calității intră în vigoare la data de 06.01.2020, conform aprobării Comitetului Director al Spitalului Clinic de Chirurgie Oro-Maxilo-Facială "Prof. Dr. Dan Theodorescu", consemnată în procesul-verbal nr. 11321/31.12.2019, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului, care trebuie să dea dovadă de conștientizare a necesității atingerii obiectivelor propuse, astfel încât creșterea nivelului de satisfacție a pacienților și dezvoltarea profesională să devină priorități în activitatea curentă.

Manager
Dr. George Vladan

