

Nota de informare privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Spitalul Clinic de Chirurgie Oro-Maxilo-Faciala "Prof. Dr. Dan Theodorescu", cu sediul în Calea Plevnei, nr. 17-21, sector 1, București, CUI 4267265, Tel./Fax: 021.315.88.55, în calitate de operator al datelor cu caracter personal (denumit în continuare „Operator/ul” sau „Noi”), **prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în calitate de pacient („Datele.”)** în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE - Regulamentul general privind protecția datelor,, și prevederile legale în materie de protecția datelor, în următoarele condiții:

- **Ce date, în ce scopuri și modalități prelucram Datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Nr. crt.	În ce scop prelucram Datele dumneavoastră cu caracter personal?	Ce Date cu caracter personal prelucram, și în ce cazuri și modalități?	Care este temeiul juridic al prelucrării Datelor cu caracter personal?
<i>Date pe care ni le furnizați direct</i>			
A.	<p>Furnizarea serviciilor medicale (realizarea actului medical conform nevoilor pacienților, a analizelor medicale, stabilirea diagnosticului, în scopul internării pacienților pentru intervenții/investigații, eliberări de rețete, concedii medicale, scrisori medicale, și/sau alte servicii medicale specifice situației pacientului), Gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate de către Spitalul OMF</p>	<p>În funcție de serviciul medical efectuat, categoriile de Date pe care le va prelucra Spitalul OMF sunt diferite. Cu toate acestea, vom prelucra cel puțin următoarele date:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ date de identificare - Nume, Prenume, adresa de domiciliu, adresa de reședință, cetățenia, cod numeric personal, seria și numărul actului de identitate; ➤ setul minim de date la nivel pacient reglementate prin Ordinul nr. 1782/2006 anexele 6 și 7 aferent spitalizării continue și spitalizării pe zi, ca de exemplu fără a se limita la codul de identificare al asiguratului, sexul, data nașterii, domiciliul, cetățenia, ocupație și nivel de instruire, număr card european, număr card național, diagnostic la externare, starea la externare, proceduri medicale efectuate; ➤ datele și informațiile medicale reglementate prin ordinul nr. 1123/849/2016 anexa 2 din dosarul electronic de sănătate (ca de exemplu fără a se limita la datele menționate la punctul 2 de mai sus, simptome, istoricul medical, istoricul de îngrijire, mod de viață, tratament, servicii și investigații clinice). <p>De asemenea, Spitalul OMF va prelucra Datele dumneavoastră mai sus menționate pentru gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate.</p> <p>În acest sens, pentru a asigura servicii medicale de cea mai bună calitate, Spitalul OMF va prelucra Datele dumneavoastră în scopul organizării gărzilor, raportărilor, realizarea evidenței serviciilor medicale, arhivării fișelor de observație/imagisticii, întocmirii fișelor de consum, controlului accesului vizitatorilor în saloanele Spitalului OMF.</p>	<p>Executarea contractului încheiat pentru furnizarea Serviciilor medicale conform art. 6 alin. 1 litera b teza 1 din Regulamentul general privind protecția datelor</p> <p>Îndeplinirea unor obligații legale conform art. 6 alin. 1 litera c din Regulamentul General privind protecția datelor</p> <p>Prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice conform art. 6 alin. 1 litera d din Regulamentul General privind protecția datelor</p> <p>Interesul nostru legitim (pentru a asigura servicii medicale de cea mai bună calitate) conform art. 6 alin.1 lit. f din Regulamentul general privind protecția datelor</p> <p>Prelucrarea este necesară pentru protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale unei alte persoane fizice, atunci când persoana vizată se află în incapacitate fizică sau juridică de a-și da consimțământul conform art. 9 alin. 2 lit. c) din Regulamentul general privind protecția datelor</p> <p>Prelucrarea este necesară în scopuri legate de medicina preventivă, de stabilire a unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și</p>

			serviciilor de sănătate conform art. 9 alin. 2 lit. h) din Regulamentul general privind protecția datelor
B.	Decontarea Serviciilor medicale de sănătate de către Casa de Asigurări de Sănătate /Direcția de Sănătate Publică	În scopul decontării Serviciilor medicale precum și a serviciilor aferente programelor naționale de sănătate publică, Spitalul OMF va prelucra Datele dumneavoastră menționate la A de mai sus.	Îndeplinirea unor obligații legale conform art. 6 alin. 1 litera c din Regulamentul General privind protecția datelor În scopuri legate de gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate conform art. 9 alin. 2 lit. h) din Regulamentul general privind protecția datelor
C.	Întocmirea documentelor fiscale/ încasarea contravalorii Serviciilor de la pacienții care nu sunt asigurați sau beneficiază de Servicii nedecantate de CASMB sau, încasarea coplății	Vom prelucra următoarele Date în scopul emiterii documentelor fiscale aferente Serviciilor prestate de Noi (în cazul pacienților care nu sunt asigurați sau beneficiază de servicii medicale nedecantate de CASMB) sau, după caz, pentru emiterea documentelor fiscale aferente încasării coplății: nume și prenume și adresă de domiciliu.	Îndeplinirea unei obligații legale conform art. 6 alin. 1 litera c din Regulamentul General privind protecția datelor
D.	Desfășurarea de activități de cercetare științifică medicală	În vederea îmbunătățirii stării de sănătate a populației, Spitalul OMF va prelucra Datele dumneavoastră pentru realizarea de cercetări științifice cu respectarea prevederilor art. 89 alin. 1 din Regulamentul general privind protecția datelor (măsuri tehnice și organizatorice necesare pentru a se asigura, în special, respectarea principiului reducerii la minimum a datelor, ca de exemplu pseudonimizarea).	Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public conform art. 6 alin. 1 lit. e) din Regulamentul general privind protecția datelor Prelucrarea este necesară din motive de interes public în domeniul sănătății publice, respectiv asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale, conform art. 9 alin. 2 lit. i din Regulamentul general privind protecția datelor Prelucrarea este necesară în scopuri de cercetare științifică conform art. 9 alin. 2 lit. j din Regulamentul general privind protecția datelor
E.	Învățământ medical universitar sau postliceal	În scopul desfășurării activităților de învățământ medical universitar sau postliceal, Spitalul OMF va permite doar pe baza consimțământului dumneavoastră informat (în condițiile Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003) ca, pe timpul investigațiilor medicale, medicul curant să fie asistat de către studenți iar informațiile de specialitate despre starea dumneavoastră de sănătate să fie folosite în procesul de învățământ.	Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public conform art. 6 alin. 1 lit. e) din Regulamentul general privind protecția datelor Prelucrarea este necesară din motive de interes public în domeniul sănătății publice, respectiv asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a

			dispozitivelor medicale , conform art. 9 alin. 2 lit. i din Regulamentul general privind protecția datelor
F.	În scopul îmbunătățirii serviciilor medicale (cum ar fi completarea Chestionarului pentru evaluarea gradului de satisfacție a pacientului)	În scopul îmbunătățirii serviciilor medicale, Ministerul Sănătății a implementat un mecanism de feedback al pacienților în unitățile sanitare publice din sistemul românesc (conform Ordinului nr. 1501/2016). Spitalul OMF va colecta și înregistra Datele dumneavoastră (număr de telefon și adresă de email) în baza de date electronică a Casei Naționale de Asigurări de Sănătate - Sistemul informațional unic integrat, urmând a fi utilizate ulterior într-o formă anonimă pentru transmiterea prin SMS sau email a chestionarului de feedback al pacientului, prelucrarea și înregistrarea opiniilor pacienților externati fiind astfel anonimă.	Îndeplinirea unei obligații legale conform art. 6 alin. 1 lit. c din Regulamentul general privind protecția datelor
G.	Îndeplinirea responsabilităților legale de transmitere a datelor (individuale sau statistice) către instituțiile publice reglementate de lege	Spitalul OMF prelucrează Datele dumneavoastră în scopul îndeplinirii responsabilităților de transmitere a datelor către diverse instituții publice (de exemplu, Casa de Asigurări de Sănătate, Direcția de Sănătate Publică - de exemplu, pentru a raporta depistarea anumitor infecții ale pacientului asociate asistenței medicale a unității, Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar București).	Îndeplinirea unor obligații legale conform art. 6 alin. 1 litera c din Regulamentul General privind protecția datelor Prelucrarea este necesară din motive de interes public în domeniul sănătății publice, cum ar fi protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății sau asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale conform art. 9 alin. 2 lit. i din Regulamentul general privind protecția datelor
H.	Prelucrarea statistică a Datelor dumneavoastră	Pentru a putea răspunde diferitelor solicitări primite de la instituții publice și necesare pentru realizarea indicatorilor de management pentru îmbunătățirea sau menținerea standardelor de calitate, Spitalul OMF prelucrează în scopuri statistice Datele dumneavoastră obținute la momentul furnizării serviciilor medicale, fiind instituite măsuri tehnice și organizatorice necesare pentru a se asigura, în special, respectarea principiului reducerii la minimum a datelor (ca de exemplu pseudonimizarea), prelucrarea ulterioară a acestor date nepermițând identificarea Persoanelor Vizate.	Îndeplinirea unor obligații legale conform art. 6 alin. 1 litera c din Regulamentul General privind protecția datelor Prelucrarea este necesară în scopuri statistice conform art. 9 alin. 2 lit. j din Regulamentul general privind protecția datelor
K.	Asigurarea securității bunurilor și a persoanelor prin intermediul sistemelor de supraveghere video CCTV	Colectăm și prelucrăm Datele dumneavoastră (imaginea) în scopul asigurării securității bunurilor și a persoanelor precum și pentru a asigura confortul și siguranța celor care se află în incinta Spitalului și a bunurilor acestora prin intermediul supravegherii video existentă în spațiile publice	Interes nostru legitim/Îndeplinirea unei obligații legale conform art. 6 alin. 1 literele c) și f) din Regulamentul General privind protecția datelor
L.	Soluționarea de cereri, întrebări și/sau reclamații ale persoanelor fizice	Când primim cereri, întrebări sau petiții/sesizări, în funcție de canalul de comunicare prin intermediul caruia le primim precum și canalul de comunicare ales de Persoana Vizată pentru comunicarea unui răspuns, prelucrăm următoarele Date cu caracter personal: Nume și prenume, Adresa unde doriți comunicarea unui răspuns, Adresa de email, Numărul de telefon, orice alte informații pe care ni le furnizați voluntar atunci când completați formularul de petiții/sesizări. Prelucrarea acestor Date e necesară pentru a ține o evidență a acestor cereri, întrebări, reclamații, pentru a face dovada acestora, pentru a vă ține la curent cu stadiul soluționării acestor, pentru a vă transmite răspunsul nostru la acestea.	Interes nostru legitim (în scopul îmbunătățirii Serviciilor noastre) conform art. 6 alin. 1 litera f din Regulamentul General privind protecția datelor

O.	Raportări	Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal pentru pregătirea și depunerea situațiilor și documentelor financiar-contabile și fiscale prevăzute de legislația aplicabilă în vigoare.	Îndeplinirea unor obligații legale conform art. 6 alin. 1 litera c din Regulamentul General privind protecția datelor
P.	Formularea de acțiuni/apărări juridice	Pentru a ne proteja drepturile legale și interesele legitime, putem prelucra Datele dumneavoastră cu caracter personal necesare formulării/exercitării de acțiuni/apărări juridice, și a documentației și altor demersuri aferente acestora, în raport cu instanțe/autorități/instituții/alți terți.	Interes nostru legitim conform art. 6 alin. 1 litera f din Regulamentul General privind protecția datelor
R.	Furnizare de informații și documente în proceduri/investigații/cereri în raport cu autorități/instituții/alte entități competente legal	În cazul unor: (i) solicitări exprese ale autorităților/instituțiilor/altor entități competente legal în cadrul unor proceduri/investigații/cereri formale; ori (ii) necesității îndeplinirii unor obligații legale de informare/raportare către autorități/instituții/alte entități competente legal ce ne revin - vom furniza în mod excepțional și conform legii exclusiv Datele dumneavoastră cu caracter personal solicitate în mod expres de aceste autorități sau instituții sau care trebuie să fie furnizate acestor autorități/instituții/entități conform legii și vom documenta aceste demersuri.	Îndeplinirea unei obligații legale conform art. 6 alin. 1 litera c din Regulamentul General privind protecția datelor
S.	Promovarea Spitalului OMF	În cazul în care Spitalul OMF va dori promovarea serviciilor sale prin utilizarea de fotografii/înregistrări video cu pacienți/medici prin intermediul unor canale diferite de comunicare (de exemplu, fără a se limita la website, mass-media, etc.), vom prelucra Datele dumneavoastră după cum urmează: ➤ imaginea dumneavoastră captată de fotografii/înregistrările video	Consimțământul Persoanei Vizate conform articolului 6 alin. 1 litera a din Regulamentul general privind protecția datelor

În anumite cazuri, dacă nu veți fi de acord cu prelucrarea lor, există riscul să nu vă putem furniza Serviciile solicitate pentru că ne va fi imposibilă executarea propriilor obligații legale și/sau contractuale. Astfel, Datele dumneavoastră prelucrate în scopurile prevăzute la literele A)-C), F)-I), K) și M) din tabelul de mai jos ne sunt necesare în vederea încheierii sau executării contractelor încheiate cu dumneavoastră, fie pentru respectarea unei obligații legale ce ne incumbă, astfel ca refuzul dumneavoastră ca noi să prelucrăm aceste date poate determina imposibilitatea prestării Serviciilor medicale oferite de noi.

Totodată, în cazul în care ne întemeiem prelucrarea Datelor dumneavoastră pe interesul nostru legitim, vă rugăm să aveți în vedere că acesta a fost documentat, neaducând atingere drepturilor și libertăților Persoanelor Vizate.

În cazul în care vom decide să prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal în alte scopuri decât cele mai sus-menționate, respectiv în baza Art. 6, alin. (1), litera a) din Regulamentul General privind protecția datelor nr. 679/2016, **în baza consimțământului dumneavoastră**, vă vom transmite o notificare de informare separată, pentru a vă permite să vă exprimați consimțământul expres, liber, specific, și informat în condițiile prevăzute în Regulament.

▪ Cât timp reținem Datele dumneavoastră cu caracter personal?

Stocăm Datele dumneavoastră cu caracter personal strict pentru perioadele necesare îndeplinirii fiecăruia dintre scopurile pentru care aceste date sunt colectate conform prezentei Note de informare, conform politicii noastre de retenție a Datelor cu caracter personal și legilor aplicabile (de ex., legislația specială și generală aplicabilă în materie de arhivare).

Pentru a determina perioada adecvată pentru stocarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm, ținem cont de cantitatea, natura și sensibilitatea lor, de potențialul de risc de vătămare rezultat din prelucrarea și dezvăluirea neautorizate, scopurile pentru care prelucrăm aceste date și dacă putem atinge aceste scopuri prin alte mijloace mai puțin intruzive, cerințele legale aplicabile care ne impun stocarea pentru anumite perioade de timp, și orice practici convenite în domeniu privind durata de păstrare a informațiilor, precum și modalitatea în care ne putem asigura ca datele prelucrate sunt corecte și actuale.

În cazul în care ne-ați oferit consimțământul la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal evidențiate în tabelul de mai sus, vom prelucra aceste date până la realizarea scopurilor menționate sau până la data retragerii consimțământului dumneavoastră, oricare dintre aceste date intervine prima, cu excepția cazului în care avem obligația legală să reținem aceste date pentru o perioadă mai lungă.

▪ Cine are acces la Datele dumneavoastră cu caracter personal?

Putem accesa Datele dumneavoastră cu caracter personal (integral/parțial) unora dintre angajații noștri (medici, asistenți, infirmiere, etc.) care și-au asumat obligații de confidențialitate în legătura cu datele cu caracter personal la care au acces în exercitarea atribuțiilor lor sau care, după caz, sunt ținuți de obligația de confidențialitate în temeiul actelor normative aplicabile (au o obligație statutară adecvată de confidențialitate), și partenerilor de afaceri pe care i-am selecționat cu responsabilitate, strict în măsura necesară pentru ca aceștia să-și poată îndeplini obligațiile contractuale asumate față de noi.

Mai exact, transmitem unele date către terțe părți (furnizorii și partenerii noștri) precum și către instituțiile/organismele abilitate în domeniul serviciilor de asistență medicală după cum urmează:

- În scopul prestării serviciilor medicale, Spitalul transmite unele Date către furnizorii de prestări servicii cum ar fi fără a se limita la: furnizorul care ne asigură servicii de prevalidare a datelor clinice medicale necesare pentru decontarea Serviciilor medicale furnizate de Noi; furnizorii care ne asigură servicii de analize de radiologie sau de laborator necesare pentru prestarea Serviciilor medicale; cabinete medicale partenerie (dacă e cazul) sau unități sanitare (în cazul unor transferuri interclinice ale pacienților).

- În vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile de transmitere a datelor, Spitalul transmite anumite seturi de date prelucrate către: Casa de Asigurări de Sănătate, Direcția de Sănătate Publică, Dosarul Electronic de Sănătate, Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar București, Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, Administrația Spitalelor și a Serviciilor Medicale din Municipiul București.
- De asemenea, putem transmite unele din Datele dumneavoastră cu caracter personal către autorități/instituții publice sau organe judiciare competente, atunci când ne impune legea (de ex. pentru investigarea fraudelor; prevenirea și combaterea spălării banilor; indicarea unor posibile acte criminale sau amenințări la adresa siguranței public dacă suspectăm că ați fost implicați sau afectați într-un incident care implică un comportament criminal sau potențial criminal, dacă suspectăm că s-a comis o fraudă sau o infracțiune cibernetică, dacă primim amenințări sau comunicări rău intenționate față de noi sau față de terți, etc.), sau către instanțe judiciare atunci când ne apărăm în justiție.
- Putem de asemenea transmite Datele dumneavoastră către avocați și/sau alți consultanți (dacă va fi cazul).

▪ **Dacă și când transferăm Datele dumneavoastră cu caracter personal în afara spațiului Uniunii Europene sau SEE?**

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi stocate sau transferate într-o țară situată în afara Uniunii Europene sau Spațiului Economic European („SEE”).

▪ **Ce măsuri de securitate asigurăm pentru protecția datelor dumneavoastră?**

Măsuri tehnice și organizatorice necesare au fost implementate pentru a asigura un nivel adecvat de siguranță pentru colectarea, prelucrarea și păstrarea datelor în siguranță, inclusiv împotriva accesului neautorizat, al utilizării neautorizate a datelor, sau distrugerii, pierderii sau alterării datelor conform prevederilor articolelor 25 și 32 din Regulamentul general privind protecția datelor. Asemenea măsuri includ fără a se limita la tehnici de criptare, acces restricționat la sistemele fizice și la sistemele IT (de exemplu, pe bază de roluri), separarea logică a Datelor, realizarea de back-up-uri regulate, firewall și programe antivirus pe fiecare sistem/server, securitate fizică și a mediului a centrelor de date, camerelor de servere și alte zone unde sunt stocate Datele, măsuri de control al securității rețelelor, proceduri de continuitate/reluare rapidă a activității și de recuperare în caz de dezastru destinate menținerii serviciilor și/sau recuperării în caz de situații de urgență sau situații previzibile, obligații de confidențialitate.

▪ **Care sunt drepturile dumneavoastră cu privire la Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm?**

În contextul prelucrării Datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la Datele cu caracter personal** (dreptul de a obține confirmarea faptului că Datele dumneavoastră sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, de a avea acces la tipul de Date și condițiile în care sunt prelucrate);
- Dreptul de a solicita rectificarea Datelor** personal inexacte sau completarea datelor incomplete
- Dreptul de a solicita ștergerea Datelor cu caracter personal (dreptul de a fi uitat)** de exemplu atunci când (i) datele nu mai sus necesare în scopul inițial (și nu există un nou scop legal), (ii) temeiul juridic al prelucrării este consimțământul persoanei vizate, iar persoana vizată își retrace consimțământul și nu există alt temei legal, (iii) persoana vizată își exercită dreptul de a se opune, iar operatorul nu are motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea, (iv) datele au fost prelucrate ilegal.
- Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării** în cazurile în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care să ne permită nouă ca operator să verificăm exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, dar nu doriți să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care să verificăm dacă temeiurile legitime ale noastre ca operator de date prevalează asupra drepturilor persoanei vizate;
- Dreptul de a vă retrace consimțământul cu privire la prelucrare**, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până în momentul respectiv;
- Dreptul de a vă opune cu privire la prelucrarea datelor** din motive legate de situația particulară în care vă aflați, atunci când de exemplu prelucrarea se întemeiază pe interes legitim;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată;**
- Dreptul la portabilitatea datelor;**
- Dreptul de a depune plângere** în fața Autorității de Protecție a Datelor (ANSPDCP) situată în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania, telefon +40.318.059.211 / +40.318.059.212, email anspdcpc@dataprotection.ro și dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată competente.

Pentru orice solicitări pe care le puteți avea cu privire la exercitarea drepturilor menționate mai sus privitoare la prelucrarea de către noi a Datelor dumneavoastră sau pentru a ne adresa orice alte întrebări cu privire la prezenta Nota, puteți contacta **Responsabilul nostru cu protecția datelor** la adresa poștală a sediului nostru mai sus-menționată, la adresa de email: miruna.bombescu@mblawyer.ro, sau la numărul de telefon al acestuia 0728.941.599.

Pentru mai multe informații cu privire la protecția datelor cu caracter personal, puteți accesa site-ul nostru <https://www.spitalomf.ro/politica-de-prelucrare-a-datelor/> sau puteți consulta politica de prelucrare a datelor existentă la secretariatul Spitalului.